|  |  |
| --- | --- |
| Description | |
| **Descriptif de l'AP** | A partir d’un poste de travail :   * Inventorier les composants internes d’un ordinateur * Évaluer les performances des composants internes d’un ordinateur * Prendre connaissance de l’environnement système * Prendre connaissance de l’environnement réseau |
| **Durée estimée** | 3 heures pour la pratique sur poste  1 heure pour le compte-rendu technique |
| **Savoir-faire** | Auditer un parc informatique sur les parties matérielles, systèmes et réseaux |
| **Compétences** | Bloc 1 - Support et mise à disposition des services informatiques  B1.1 - Gérer le patrimoine informatique  Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation  B1.2 - Répondre aux incidents et aux demandes  Principaux composants matériels |
| **Contexte** | Contexte n°3 – Commune de MARUT |
| **Ressources** | Savoirs 1 - Composition d'un ordinateur  Mission 1 - Identifier les composants d’un ordinateur et appréhender leurs performances  Mission 2 - Démontage et remontage d'un PC |

Dans le cadre de l'Audit demandé par Monsieur Brillat, directeur de la structure MSAP de la commune de Marut, le prestataire HDesk'63 a notamment pour mission l’optimisation des performances des postes du service administratif de la commune.

Pour mener à bien cette mission, il faut avoir une vue détaillée sur les configurations des PC de ce service.

Vos travaux devront être réalisés en binômes mais **rendu pour chaque élèves** (un PC pour deux) sur le **devoir Teams** associé et justifiés en constituant un dossier de captures d’écran à l’appui.

Pour chacune des manipulations effectuées, précisez la manipulation, la commande ou l’outil utilisé.

Connectez-vous à l’ordinateur avec votre session réseau pour retrouver votre dossier personnel et vos captures d’écran.

**1 -** Dans cette optique, votre responsable vous demande de prendre connaissance de l’**environnement système**

|  |  |
| --- | --- |
| Système d’exploitation | Windows 10 Professionnel – Clique droit dans l’exploreur sur « Ce PC » et cliquer sur « Propriétés ». |
| Version | Version 1903 – Touches « Windows » + « R » et taper « winver » |
| Niveau de mises à jour | Niveau de mise à jour 18362.295 - Touches « Windows » + « R » et taper « winver » |
| Nom du poste (hostname) | Hostname : eoleinfo25 - Clique droit dans l’exploreur sur « Ce PC » et cliquer sur « Propriétés ». |

**2 -** Réalisez un **inventaire de tous les composants internes** en précisant les manipulations effectuées

|  |  |
| --- | --- |
| Marque, modèle et année de commercialisation du PC | Marque : HP Inc.  Modèle : HP ProOne 600 G4 21.5-in Non-Touch AiO - Clique droit dans l’exploreur sur « Ce PC » et cliquer sur  « Propriétés ».  Année de commercialisation : 2019 |
| Microprocesseur : Marque, modèle fréquence | Marque : Intel  Modèle : Core i5-8500  Fréquence 3,00 GHz - Touches « Windows » + « R » et taper « dxdiag » |
| Mémoire vive (RAM) : Marque, modèle, nombre, type, capacité, fréquence | RAM : 1x8 Go DDR4 2666 MHz – Gestionnaire des taches en mode « avancé » et onglet « Performance » et  « Mémoire » ainsi que la fiche du constructeur. |
| Disque(s) dur(s) : Marque, modèle, nombre, type, capacité, partitions | 1x SSD M.2 256 Go – Page de vente de l’ordinateur sur Cdiscount.  C:\Users\nolled\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\diskpart.png  Nombres de partitions : 4 – Lancer un CMD via Touches « Windows + R », taper « diskpart », taper  « list disk », taper « select disk 0 », taper « list partition »  Marque : Samsung ; Modèle : MZVLN256HAHQ-000H1 – Logiciel « CristalDiskInfo ». |
| Carte graphique : Marque du fabricant et du sous-traitant, modèle, résolution, VRAM | C:\Users\nolled\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\cg3.png  Marque : Intel Corp.  Modèle : Intel UHD Graphics 630  Résolution : 1920x1080  VRAM : 3,9 Go - Touches « Windows » + « R », taper « dxdiag » et allez dans l’onglet « Affichage » ainsi que  dans le gestionnaire des tâches, dans l’onglet « Performance » et « GPU 0 ». |
| Carte(s) réseau(x) : Marque, modèle, type de connexion | C:\Users\nolled\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\wifi.png  Marque : Intel  Modèle : Wireless-AC 9560  Type de connexion : Ethernet, Wi-Fi et Bluetooth – Page de vente de l’ordinateur sur Cdiscount et « Gestionnaire  De périphériques ». |
| Interfaces d'entrée/sortie | 1 x USB 2.0 - Type C  4 x USB 3.1 Gen 1 (2 à l'arrière) (l'un d'eux est à charge rapide)  1 x DisplayPort  1 x casque/microphone  1 x LAN (Gigabit Ethernet) - Page de vente de l’ordinateur sur Cdiscount. |

**3 -** Une fois l’inventaire matériel fait, vous devez effectuer des tests a fin d’**appréhender les performances** des composants importants pour la rapidité du système. On vous demande ici de quantifier ces performances en utilisant des logiciels tiers

|  |  |
| --- | --- |
| Microprocesseur : Benchmark | Average Bench. : 86,7 % - Site UserBenchmark. |
| Mémoire vive (RAM) : Test et diagnostic | D’après l’outil de diagnostic de la mémoire vive Windows, aucun problème n’a été détecté. La mémoire vive est donc opérationnelle et correctement fonctionnelle. |
| Disque(s) dur(s) : Vitesse de lecture/écriture | Vitesse lecture : 2790 GB  Vitesse écriture : 1368 GB - Logiciel « CristalDiskInfo ». |
| Carte graphique : Benchmark | Average Bench. : 5,18 % - Site UserBenchmark. |
| Carte(s) réseau(x) : Vitesse maximale théorique | Vitesse théorique : 173.3 Mbits/s. Panneau de configuration, réseau et internet et connexions réseau. |
| Interfaces d'entrée/sortie : Vitesse de transfert des connectiques |  |

**4 -** Prendre connaissance de l’**environnement réseau**

|  |  |
| --- | --- |
| Adresse IP (en précisant statique ou automatique) | Adresse IP (IPv4) : 172.17.174.67 (Dynamique) – CMD, « ipconfig » et « ipconfig /all ». |
| Masque | C:\Users\nolled\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\ipconfigmasque7.pngMasque de sous-réseau : 255.255.0.0 – CMD et « ipconfig ». |
| Passerelle | Passerelle par défaut : 172.17.172.1 – CMD et « ipconfig ». |
| DNS principal DNS secondaire | DNS principal : 172.17.172.4  DNS secondaire : 1.1.1.1 – CMD et « ipconfig /all ». |
| Domaine | domadj.fr – CMD et « ipconfig /all » . |
| Adresse IP du serveur DHCP (si il y en a un) | Oui il y a le serveur DHCP d’activé, l’adresse IP de ce serveur est : 172.17.172.4 – CMD et « ipconfig /all ». |